

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

- 1.1 Cliënt: de wederpartij van Gans van Duivenbode betreft de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap met wie Gans van Duivenbode een dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, berekeningen, (financieel) advies en/of aanbiedingen al dan niet in concept zijn gedaan.
- 1.2 Gans van Duivenbode: zelfstandig bemiddelaar in de zin van de Wet Financieel Toezicht (WFT), die producten levert en diensten verricht en in het bezit is van alle benodigde wettelijke vergunningen om haar taken uit te voeren. Gans van Duivenbode verstrekt eveneens financieel advies voor haar cliënt hetzij tegen een abonnement, een vast tarief, een uurtarief of een beloning via de maatschappij waarbij de producten of diensten worden afgenomen.
- 1.3 De maatschappij: de bank, verzekeraar, vermogensbeheerder of andersoortige financiële instantie die producten of diensten levert t.b.v. cliënt en/of Gans van Duivenbode.
- 1.4 Oriëntatie: het bespreken van de probleemstelling van de cliënt en de mogelijkheden van Gans van Duivenbode daaromtrent.
- 1.5 Inventarisatie: het verzamelen van alle relevante gegevens, kennis, ervaring, risicobereidheid, wensen, behoeftes en overige relevante informatie waarmee een grondige analyse gemaakt kan worden resulterend in een op maat gemaakt advies.
- 1.6 Analyse: het beoordelen en waarderen van alle relevante informatie die tijdens en na de inventarisatie is verkregen.
- 1.7 Advisering: het geven van advies met betrekking tot de probleemstelling van de cliënt dat aansluit op de inventarisatie en analyse. Inzake het advies wordt gebruik gemaakt van alle kennis, vaardigheden en uitgebreide ondersteunende middelen waaronder specifieke software van Gans van Duivenbode om zodoende tot een goed en weloverwogen advies voor de cliënt te komen.
- 1.8 Uitvoering: het bemiddelen van diensten of producten van maatschappijen, die aansluiten op de advisering.
- 1.9 Dienstverleningsovereenkomst: een overeenkomst waarbij omschreven is dat cliënt tegen een overeengekomen abonnement, vast tarief, uurtarief of beloning via de maatschappij, aanspraak kan maken op diensten van de Gans van Duivenbode.
- 1.10 Abonnement: een periodieke betaling gedurende een onbepaalde of bepaalde periode door cliënt ten behoeve van de door Gans van Duivenbode aan cliënt bepaalde diensten en/of producten.
- 1.11 Vast tarief: het vaste overeengekomen bedrag die de cliënt (al dan niet in termijnen) betaalt ten behoeve van de door de Gans van Duivenbode aan cliënt verrichte diensten en/of geleverde producten.
 - a. Indien een vast tarief in termijnen wordt betaald, wordt deze dienst feitelijk aangemerkt als een abonnement voor een bepaalde periode.
- 1.12 Uurtarief: het overeengekomen te hanteren bedrag per uur ten behoeve van de door Gans van Duivenbode aan cliënt verrichte diensten en/of geleverde producten.
- 1.13 Beloning door de maatschappij: de overeengekomen hoogte van beloning welke Gans van Duivenbode ontvangt van de maatschappij ten behoeve van de door Gans van Duivenbode aan haar cliënt verrichte diensten en/of geleverde producten.

Artikel 2 Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1 Offertes en tarieven van Gans van Duivenbode zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.

- 2.2 Aan Gans van Duivenbode verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Gans van Duivenbode, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Gans van Duivenbode een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Gans van Duivenbode is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4 In het geval cliënt enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Gans van Duivenbode, aan Gans van Duivenbode heeft verzonden en cliënt binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Gans van Duivenbode heeft ontvangen, dient het bericht van cliënt als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien cliënt binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Gans van Duivenbode wenst te ontvangen, dient cliënt zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Gans van Duivenbode heeft bereikt.
- 2.5 Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de cliënt, door Gans van Duivenbode aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Gans van Duivenbode gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Gans van Duivenbode het tegendeel blijkt.

Artikel 3 Informatieverstrekking

- 3.1 De cliënt draagt zorg voor het tijdig informeren van Gans van Duivenbode over alle relevante informatie en wijzigingen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst.
- 3.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de cliënt aan Gans van Duivenbode verschafte informatie rust bij de cliënt.

Artikel 4 Advisering en dienstverlening

- 4.1 Gans van Duivenbode behartigt te allen tijde de belangen van haar cliënt en draagt zorg voor een onafhankelijke en juiste advisering. Gans van Duivenbode werkt ten behoeve van de cliënt en heeft altijd de intentie voor de uitvoering zorg te dragen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.2 Tenzij anders is overeengekomen, heeft de cliënt de intentie de uitvoering door de Gans van Duivenbode te laten verzorgen.
- 4.3 Gans van Duivenbode heeft t.b.v. de cliënt een dienstverleningsdocument opgesteld waarin o.a. staat vermeld welke dienstverlening cliënt van Gans van Duivenbode mag verwachten.

Artikel 5 Tarieven

- 5.1 Alle genoemde tarieven zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Btw is slechts verschuldigd indien cliënt heeft aangegeven geen gebruik te maken van de uitvoering door Gans van Duivenbode.
- 5.3 Gans van Duivenbode behoudt zich het recht voor om de, in de dienstverleningsovereenkomst tussen cliënt en Gans van Duivenbode, genoemde tarieven jaarlijks aan te passen conform het jaarlijkse CPI- (consumentenprijsindex) cijfer.

- 5.4 Gans van Duivenbode behoudt zich het recht voor om de tarieven en de inhoud van een gekozen abonnement aan te passen. Cliënt wordt over eventuele wijzigingen vooraf geïnformeerd.
- 5.5 De dienstverleningsovereenkomst inzake het gekozen abonnement, vast tarief, uurtarief of beloning door de maatschappij gaan in op de in de dienstverleningsovereenkomst vermelde datum en is voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.6 Met uitzondering van het uurtarief valt de gehele huidige en toekomstige dienstverlening die onmiskenbaar is terug te voeren op hetgeen gesteld in de dienstverleningsovereenkomst, onder de overeengekomen vergoeding. Indien deze dienstverlening als een nieuwe en/of aanvullende dienstverlening wordt aangemerkt, wordt een nieuwe overeenkomst met de daarbij behorende vergoeding opgesteld.
- 5.7 Het aantal uren met betrekking tot het uurtarief wordt op verzoek van cliënt door Gans van Duivenbode ter beschikking gesteld.
- 5.8 Aan het in de dienstverleningsovereenkomst genoemde gemiddeld aantal uren kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 6 Opzegging

- 6.1 Opzegging van de dienstverleningsovereenkomst is wederzijds en voor het eerst mogelijk één jaar na ingangsdatum, met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige maand. Na opzegging dient cliënt zijn bij Gans van Duivenbode afgesloten financiële producten, binnen een periode van 2 maanden, over te dragen naar een kantoor/financieel dienstverlener naar keuze. Mogelijk door Gans van Duivenbode gemaakte adviesuren worden bij cliënt in rekening gebracht (tegen het dan geldende uurtarief), evenals de mogelijke afwikkelingskosten.
- 6.2 De dienstverleningsovereenkomst dient schriftelijk aan Gans van Duivenbode te worden opgezegd.
- 6.3 De dienstverleningsovereenkomst is niet overdraagbaar.
- 6.4 De cliënt met een dienstverleningsovereenkomst heeft te allen tijde de mogelijkheid al zijn financiële gegevens in te zien. Daardoor ontstaat er maximale transparantie, meer inzicht en overzicht.

Artikel 7 Wijziging

- 7.1 Wijziging en/of aanvulling van een dienstverleningsovereenkomst tussen Gans van Duivenbode en cliënt is alleen rechtsgeldig indien dit schriftelijk is vastgelegd, door beide partijen is ondertekend en dient altijd in overleg te geschieden tussen cliënt en Gans van Duivenbode.
- 7.2 In de gevallen waarin de dienstverleningsovereenkomst niet voorziet, zullen Gans van Duivenbode en cliënt in onderling overleg trachten een aanvullende regeling te treffen.

Artikel 8 Betalingen

- 8.1 Betalingsverplichtingen van cliënt jegens Gans van Duivenbode dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn nagekomen tenzij uitdrukkelijk anders, schriftelijk, overeengekomen.
- 8.2 Met uitzondering van het uurtarief wordt de factuur verstuurd, nadat alle werkzaamheden voortkomend uit de dienstverleningsovereenkomst zijn verricht, doch uiterlijk vier maanden na datum van de dienstverleningsovereenkomst. Uitstel van betaling kan slechts geschieden na schriftelijke toestemming van Gans van Duivenbode.
- 8.3 Inzake het uurtarief wordt de factuur maandelijks verstuurd in de maand(en) volgend op de maand waarin de werkzaamheden hebben plaatsgevonden. De hoogte van de factuur wordt berekend door het aantal uur van de werkzaamheden in de betreffende maand te vermenigvuldigen met het uurtarief.

- 8.4 Bij niet-betaling, niet tijdige of onvolledige betaling wordt door Gans van Duivenbode altijd eerst een herinnering aan cliënt gestuurd. Bij het uitblijven van betaling zonder reden kan Gans van Duivenbode iedere vorm van verdere dienstverlening staken, totdat de verschuldigde betaling is voldaan. Gans van Duivenbode kan bij niet-betaling, niet tijdige of onvolledige betaling naast het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening brengen en overgaan tot het inschakelen van een incassobureau. Daaraan verbonden kosten zullen in rekening worden gebracht bij de cliënt.
- 8.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die Gans van Duivenbode maakt of heeft gemaakt als gevolg van het niet nakomen van de betalingsverplichting door de cliënt, komen ten laste van de cliënt.

Artikel 9 Inschakeling derde partijen

- 9.1 Gans van Duivenbode is bevoegd om bij de uitvoering van de werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien en voor zover Gans van Duivenbode dit gezien de aard van de verstrekte dienstverleningsovereenkomst noodzakelijk acht. Gans van Duivenbode zal hieromtrent de cliënt op voorhand informeren.
- 9.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door Gans van Duivenbode aan de cliënt in rekening gebracht worden, met uitzondering van de kosten betreffende artikel 9.3 die reeds in de bestaande tarieven van het Gans van Duivenbode zijn verwerkt.
- 9.3 Inzake de betalingen en betalingsverplichtingen van cliënt jegens Gans van Duivenbode als genoemd in Artikel 8 wordt de afhandeling hieromtrent uitbesteed aan Factua B.V. te Dordrecht.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Gans van Duivenbode alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Gans van Duivenbode bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Gans van Duivenbode wordt uitgekeerd, inclusief het door Gans van Duivenbode te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 10.2 In het geval de in artikel 10.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Gans van Duivenbode in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Gans van Duivenbode alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Gans van Duivenbode bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de cliënt in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie met een maximum van € 2.500,-.
- 10.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de cliënt geen rechten ontleen.
- 10.4 Gans van Duivenbode is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de cliënt of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de cliënt verstrekte inlichtingen.
- 10.5 Gans van Duivenbode is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Gans van Duivenbode gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Gans van Duivenbode kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 10.6 Gans van Duivenbode is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door cliënt aan Gans van Duivenbode verzonden (email)berichten Gans van Duivenbode niet hebben bereikt.

- 10.7 Gans van Duivenbode is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de cliënt de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Gans van Duivenbode, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Gans van Duivenbode niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 10.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Gans van Duivenbode voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 10.9 De cliënt is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Gans van Duivenbode indien Gans van Duivenbode zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de cliënt te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door cliënt te worden nagekomen.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 In gevallen van overmacht is Gans van Duivenbode niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan die situaties waarin sprake is van buiten toedoen van Gans van Duivenbode ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer, maar niet uitsluitend, voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

Artikel 12 Bescherming persoonsgegevens en geheimhouding

- 12.1 Door de cliënt aan Gans van Duivenbode verstrekte persoonsgegevens en informatie wordt door Gans van Duivenbode niet verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening overeenkomstig de dienstverleningsovereenkomst, behoudens voor zover de Gans van Duivenbode op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken dan wel in het geval de Gans van Duivenbode betrokken is bij een gerechtelijke procedure en haar belangen tot die openbaarmaking nopen.
- 12.2 Cliënt en Gans van Duivenbode verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle niet-openbare gegevens van de andere partij en zullen deze gegevens slechts gebruiken voor zover dit voor de uitvoering van de doelstelling van de getekende dienstverleningsovereenkomst noodzakelijk is en voor zover daartoe op grond van een wettelijke bepaling verplicht. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van deze dienstverleningsovereenkomst voor onbepaalde tijd van kracht.

Artikel 13 Geschillen

- 13.1 Geschillen worden in eerste instantie opgelost tussen de cliënt en Gans van Duivenbode. Mochten de cliënt en Gans van Duivenbode niet tot overeenstemming komen over het geschil, kan cliënt tevens het geschil voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid) waarbij Gans van Duivenbode is aangesloten onder nummer 300.007038.
- 13.2 Cliënt en Gans van Duivenbode doen pas een beroep op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg of met tussenkomst van Kifid op te lossen.
- 13.3 Geschillen worden uitsluitend opgelost door de bevoegde rechter van de dichtstbijzijnde arrondissementsrechtbank.
- 13.4 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Toepasselijkheid

- 14.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk en/of iedere door Gans van Duivenbode aan de cliënt uitgebrachte (concept) offerte, advies en/of aanbieding alsmede op iedere tussen Gans van Duivenbode en de cliënt gesloten overeenkomst tot dienstverlening van welke aard ook.
- 14.2 Afwijkende algemene voorwaarden waarnaar de cliënt bij het afsluiten van een dienstverleningsovereenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Gans van Duivenbode integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval Gans van Duivenbode expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 15 Slotbepalingen

- 15.1 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Gans van Duivenbode slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Gans van Duivenbode en cliënt zijn overeengekomen.
- 15.2 Indien enige clause van deze algemene voorwaarden nietig zouden blijken, blijft alleen de betreffende clause buiten toepassing en behouden alle overige clauses onverkort gelding.
- 15.3 Gans van Duivenbode is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Gans van Duivenbode tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij cliënt daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Cliënt is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien cliënt tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door Gans van Duivenbode genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.
- 15.4 Niets uit deze algemene voorwaarden mag worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande toestemming van Gans van Duivenbode.